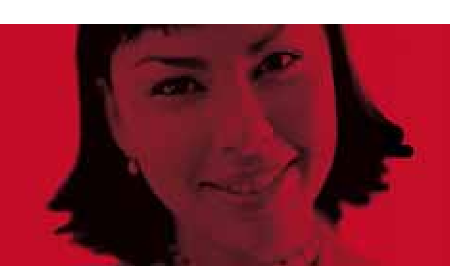
USER'S GUIDE

Phoenix



cME® Platform™ 2004 SP1



Copyright

Dichiarazione di non responsabilità

Phoenix Technologies Ltd. non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in merito alla progettazione e alla documentazione qui descritte e in particolare non riconosce alcuna garanzia implicita di commerciabilità o idoneità a uno scopo specifico. Phoenix Technologies Ltd. si riserva inoltre il diritto di rivedere tale progettazione e la documentazione associata e di modificarne periodicamente il contenuto, senza alcun obbligo di notifica di tali revisioni o modifiche.

Marchi

FirstWare® cME®, cME® Platform, cME® Installer, cME® Guardian, FirstWare® Vault, cME® Disk e cME® Console sono marchi o marchi registrati di Phoenix® Technologies Ltd.

Molte delle denominazioni utilizzate da produttori e rivenditori per distinguere i prodotti sono da considerarsi marchi. Le denominazioni presenti in questo documento, di cui Phoenix Technologies Ltd. riconosce la titolarità del marchio, sono riportate in maiuscolo o solo con le iniziali maiuscole.

Contatti

Sede:

Phoenix Technologies Ltd.
915 Murphy Ranch Road
Milpitas, California 95035
USA

Sito Web: www.phoenix.com
Assistenza tecnica: http://support.phoenix.com

Revisione del manuale: 9-11-2004
Versione del software: 2004 (non-HPA, partizione nascosta cME)

Sommario

1 Introduzione

Questo manuale è rivolto agli utenti finali che intendono utilizzare le applicazioni e le utilità di sistema installate dal CD SP1 *Phoenix cME Platform 2004*.

In questo capitolo vengono fornite le informazioni di base su Core Managed Environment (cME®) di Phoenix Technologies Ltd. e sul CD *Phoenix cME Platform 2004*.

Presentazione di cME

Descrizione

Phoenix Core Managed Environment (cME) è formato da una serie di tecnologie e applicazioni basate sugli standard e progettate per risiedere negli elementi costitutivi dei PC e di altri prodotti digitali. Essendo installate sia nel firmware di sistema sia in un'area protetta del disco rigido, le tecnologie e le applicazioni cME risultano sempre disponibili e a prova di manomissione, perché non dipendono dal sistema operativo né dalle azioni dell'utente.

Negli ambienti PC e server, cME consente la creazione e la gestione di una partizione nascosta cME a prova di manomissione, nella quale risiedono le applicazioni certificate da cME. cME offre l'ambiente informatico più sicuro disponibile sul mercato e consente agli sviluppatori terzi di scrivere le proprie applicazioni e di memorizzarle in questa area protetta.

Installazione

In genere, cME viene installato dalle case produttrici di computer. Se si esegue personalmente l'installazione di cME, installare il sistema operativo **prima** di installare *Phoenix cME Platform*. Per installare cME, utilizzare il programma di installazione *Phoenix cME Installer*, disponibile nel CD *Phoenix cME Platform*.

NOTA

Se si installa un qualsiasi sistema operativo su un computer su cui è già installato cME, al termine dell'installazione del sistema operativo è necessario **reinstallare** cME.

Attivazione di cME

Phoenix Activation Wizard (PAW) consente di attivare il software Phoenix cME. Se si dispone di una versione di prova, per attivare il software è necessario eseguire l'aggiornamento alla versione completa.

Per passare dalla versione di prova a quella completa, selezionare l’icona **Aggiorna** dal menu **Start**. Viene visualizzata la schermata iniziale di Phoenix Activation Wizard.

Immettere la **stringa di 25 caratteri** fornita al momento dell’acquisto di una versione completa. Fare clic su **Elabora**. In questo modo la versione di prova viene convertita in versione completa. Prima del loro utilizzo occorre attivare le versioni complete.

Al termine dell'aggiornamento è possibile eseguire l'attivazione con uno dei metodi disponibili.

Attivazione automatica

Consente di eseguire l'attivazione automatica tramite Internet e richiede circa 15 secondi.

Attivazione manuale

Per il metodo di attivazione manuale occorre accedere ad una pagina Web e immettere la chiave di licenza a 25 caratteri. La pagina Web restituisce un codice a 25 caratteri che consente di attivare il software. Per attivare, immettere la chiave di licenza e fare clic su **Avanti**.

Presentazione di Phoenix cME Platform 2004

Descrizione

Phoenix cME Platform 2004 è un bundle software sviluppato da Phoenix Technologies Ltd contenente i file eseguibili da utilizzare per l’installazione della partizione nascosta cME e delle applicazioni cME.

Requisiti di cME Platform

1. Windows XP (Service Pack 1 o successivo) o Windows 2000 (Service Pack 3 o successivo)
2. Almeno 2 MB di memoria video
3. CD *Phoenix cME Platform 2004*

Contenuto del CD cME Platform

Il CD *Phoenix cME Platform* contiene tutti i file necessari per la creazione e l’accesso alla partizione nascosta cME, e per l'installazione e l’accesso alle applicazioni e alle utilità di sistema cME.

Elementi contenuti nel CD *Phoenix cME Platform*

Componente	**Descrizione**
Programma di installazione Phoenix cME Installer 2004	Consente di inizializzare le unità disco cME e di installare gli strumenti e le applicazioni cME.
Phoenix cME Guardian 2004	Effettua il monitoraggio e la riparazione della partizione nascosta cME e delle applicazioni correlate.
Phoenix cME Console 2004	Fornisce un’interfaccia alle applicazioni cME e di terzi. Comprende la funzione Controllo dl sistema
Phoenix cME Console Launcher 2004	Permette di avviare Phoenix cME Console da un’icona del desktop di Windows.
Disco Phoenix cME	Permette di scegliere se avviare il sistema operativo o Phoenix cME Console.
Disco di ripristino Phoenix cME	Consente di creare un disco di ripristino avviabile con cui accedere a cME nel caso in cui il disco cME o MBR non funzionino correttamente.
Driver Phoenix	Driver per cME Access e per la partizione nascosta.

2 Programma di installazione Phoenix cME Installer 2004

Descrizione del programma di installazione cME Installer

Phoenix cME Installer 2004 viene utilizzato per installare la partizione nascosta cME e le applicazioni cME e FirstWare correlate.

Avvio di cME Installer

Per avviare cME Installer e installare i prodotti Phoenix cME Platform, procedere come indicato di seguito.

1. Inserire il CD di installazione di Phoenix cME nell’unità CD. Il programma di installazione si avvia automaticamente. Viene visualizzata la schermata iniziale.
2. Per proseguire l’installazione, scegliere **Avanti**.
3. Esaminare il contratto di licenza, selezionare il pulsante di opzione *Accetto il contratto* e fare clic su **Avanti**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Tipo di installazione.
4. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Selezionare il tipo di installazione **Completo** o **Personalizzato**.

   Se si seleziona **Completo**, il programma installa tutte le funzioni.

   Se si seleziona **Personalizzato** e si fa quindi clic su **Avanti**, il programma di installazione apre una finestra di dialogo che consente di selezionare le funzioni desiderate. Selezionare le funzioni del programma che si desidera installare e fare clic su **Avanti**.

NOTA
Alcune versioni del prodotto potrebbero non supportare tutte le funzioni documentate nel presente manuale.

IMPORTANTE

Selezionare TUTTE le funzioni del programma per le quali si dispone di licenza. Al termine di questa procedura di installazione non sarà possibile aggiungere altri prodotti i componenti. Se non si installa un prodotto in questo momento, non sarà possibile installarlo successivamente.

NOTA

Il programma di installazione utilizza `c:\Programmi\Phoenix Technologies\cME\` come cartella di destinazione predefinita per l'installazione delle funzioni del programma. Se si desidera installare le funzioni del prodotto in una cartella diversa, fare clic su **Sfoglia** e selezionare un'altra cartella.

b. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo che consente di assegnare lo spazio su disco.

5. Immettere lo spazio su disco necessario per il backup completo e per il backup rapido, quindi fare clic su **Avanti**.

Campo	**Descrizione**
Dimensioni backup completo	La quantità di spazio su disco rigido necessaria per memorizzare un'istantanea dell'intero disco rigido in un determinato momento. Per ulteriori informazioni consultare il manuale utente di Phoenix cME Recover Pro.
Dimensioni backup rapido	La quantità di spazio su disco rigido necessaria per memorizzare le istantanee delle modifiche apportate all'unità disco in un determinato momento rispetto a un momento precedente. Per ulteriori informazioni consultare i riferimenti tecnici di Phoenix cME Recover Pro.

Viene visualizzata una schermata che richiede il riavvio del sistema.

6. Chiudere tutte le applicazioni aperte, salvare tutti i documenti aperti e fare clic su **OK**.

Al riavvio del sistema, il programma di installazione carica la PSA della console. L'operazione richiede qualche minuto.

Al termine dell'installazione, viene visualizzata la schermata *Installazione guidata InstallShield completata*.

7. Selezionare il pulsante di opzione *Sì, desidero riavviare il computer ora* per riavviare immediatamente il computer o selezionare il pulsante di opzione *No, desidero riavviare il computer più tardi* per riavviarlo in seguito e fare clic su **Fine**.

NOTA
Per rendere effettiva l'installazione di FirstWare Recover Pro è necessario riavviare il sistema.

3 Disco di ripristino Phoenix cME 2004

Descrizione

Il disco di ripristino Phoenix cME 2004 è un metodo di backup che consente di accedere alla partizione nascosta cME nei seguenti casi:

4. cME Disk (l’applicazione che esegue l’avvio della di cME Console) non funziona correttamente;
5. Il record di avvio principale (MBR) è danneggiato;

Il sistema operativo Windows non sia avvia.

Il disco di ripristino cME offre le stesse funzionalità dell‘applicazione cME Disk installata, ma viene avviato da un disco floppy anziché dal disco rigido.

Creazione di un disco di ripristino cME

> NOTA
>
> Assicurarsi che i file `KCPDISK.EXE e RDISK.IMG` siano nella stessa cartella.

Per creare un disco di ripristino cME:

1. Inserire un disco vuoto e formattato nell’unità floppy. È possibile eseguire questa operazione su un qualsiasi computer su cui sono installati i file di cME Platform.
2. Da una riga di comando DOS o dalla finestra di dialogo **Start** > **Esegui**, digitare

   ```
   <percorso di installazione di cME Disk> \KCPDISK.EXE RDISK.IMG
   <lettera unità:>
   ```

   Dove `<lettera unità:>` è il nome dell’unità in cui è inserito il disco floppy vuoto. Se l’unità in questione è A:, digitare

   ```
   C:\Programmi\Phoenix Technologies\cME\Disk\KCPDISK RDISK.IMG A:
   ```

Per accedere a cME Console dal disco di ripristino avviabile cME Disk:

Inserire il disco floppy creato con la procedura descritta sopra in un’unità floppy avviabile e riavviare il sistema. Il disco di ripristino cME effettua la ricerca delle applicazioni cME sull’unità disco rigido e avvia cME Console.

4 Phoenix cME Guardian 2004

Descrizione del programma di installazione cME Guardian

Phoenix cME Guardian 2004 è un'applicazione eseguita in ambiente Microsoft Windows 2000 o XP che permette di verificare il corretto funzionamento della partizione nascosta cME. Guardian effettua il monitoraggio continuo dei componenti software cME, salvaguardando l'integrità e il corretto funzionamento della partizione nascosta cME.

L'uso di cME Guardian permette di:

1. verificare lo stato delle applicazioni cME installate;
2. configurare il funzionamento di cME Guardian e delle applicazioni cME installate;
3. riparare danni di entità limitata delle applicazioni cME installate.

Avvio di cME Guardian

Per impostazione predefinita, cME Guardian viene avviato automaticamente a ogni avvio del computer.

È anche possibile avviare cME Guardia eseguendo una delle seguenti operazioni:

Selezionando l'elemento nella cartella Phoenix cME del menu Start.

1. Selezionare l'icona di cME Guardian nella barra delle applicazioni.

Se cME Guardian è stato preinstallato dal fornitore del computer, al primo accesso a cME Guardian viene richiesto di accettare un contratto di licenza.

Disattivazione di cME Guardian

Per disattivare completamente cME Guardian per l'attuale sessione di Windows, scegliere il pulsante **Disabilita cME Guardian** nella schermata iniziale dell'interfaccia utente o mediante l'opzione di menu della barra delle applicazioni.

NOTA

cME Guardian consente di proteggere le applicazioni e i dati di ripristino nella partizione cME: Si consiglia di non disattivare la partizione cME. Se si disabilita cME Guardian, eventuali danni all'installazione di cME potrebbero non essere rilevati fino alla successiva esecuzione di cME Guardian.

Schermata iniziale

La schermata iniziale di cME Guardian viene visualizzata all'avvio del programma. Questa schermata consente di navigare in altre schermate di cME Guardian, controllare lo stato delle applicazioni cME installate o di configurare le opzioni di cME Guardian.

Barra degli strumenti cME Guardian

La barra degli strumenti cME Guardian è un insieme di pulsanti posizionati lungo il bordo superiore della schermata iniziale. Questa bara degli strumenti consente di navigare attraverso le schermate di cME Guardian.

Pulsante	Descrizione
	Per visualizzare la schermata successiva di cME Guardian.
	Per visualizzare la schermata precedente di cME Guardian.
	Per tornare alla schermata iniziale, a prescindere dalla schermata attualmente visualizzata.
Ripara	Per risolvere eventuali problemi rilevati da cME Guardian.
Impostazioni	Per configurare le impostazioni di cME Guardian.
Informazioni	Visualizza informazioni sulla versione e sul supporto relative a cME Guardian.

Nell'angolo in alto a destra sono situati tre pulsanti di schermata di Windows. Nella parte inferiore della schermata iniziale è presente il pulsante **Disabilita cME Guardian**.

Pulsante	Descrizione
	Per ridurre la schermata a un'icona della barra degli strumenti nella parte inferiore dello schermo.
	Per ripristinare le dimensioni originali della schermata.
	Per chiudere la schermata.

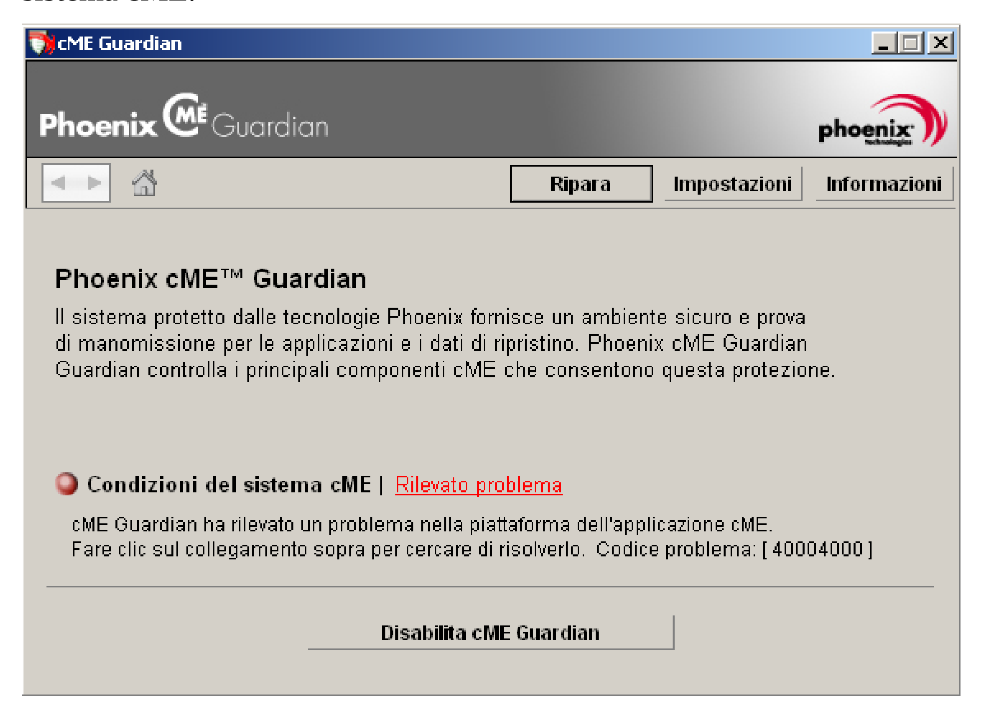
Pulsante	Descrizione
Disabilita cME Guardian	Interrompe il monitoraggio e la protezione del sistema cME.

Se si disabilita cME Guardian, il sistema cME non viene monitorato o protetto. Per abilitare nuovamente queste funzioni, riavviare cME Guardian o il sistema.

Una finestra di dialogo richiede di confermare o annullare la decisione di disabilitare cME Guardian.

Condizioni del sistema cME

La schermata iniziale contiene un'area in cui sono visualizzate le condizioni del sistema cME.



2. Se non sono stati rilevati problemi nel sistema cME, in questa area di cME Guardian viene visualizzato Stato OK.

Se cME Guardian ha rilevato un problema, viene visualizzato il messaggio Problema. Per cercare di risolvere il problema, fare clic sul testo Problema. Viene visualizzato un codice problema: è consigliabile annotare questo numero, perché verrà richiesto dall'assistenza tecnica nel caso se ne richieda l'intervento.

Schermate Riparazione

Se è stato premuto il pulsante "Ripara" nella schermata iniziale di cME Guardian, l'applicazione visualizza una delle due schermate **Ripara**, a seconda della sua capacità di risolvere o meno il problema.

A seconda della severità del problema, cME Guardian effettua direttamente la riparazione o fornisce le istruzioni da seguire (come ad esempio contattare l'assistenza tecnica o reinstallare l'ambiente cME). L'avanzamento della riparazione e gli eventuali problemi riscontrati durante tale processo vengono visualizzati sullo schermo.

Se il problema è risolto, viene visualizzata una schermata che indica che cME Guardian ha completato la riparazione.

Fare clic su OK per tornare alla schermata iniziale di cME Guardian.

NOTA

Perché la riparazione abbia effetto, è necessario riavviare il computer.

Se non è possibile riparare il danno, viene richiesto di riavviare il sistema. Facendo clic su OK il sistema si riavvia e disattiva cME Guardian.

NOTA

In alcuni casi cME Guardian non è in grado di risolvere il problema senza una nuova installazione dei componenti cME. Potrebbe essere necessario reinstallare cME Guardian per ripristinarne i componenti.

Schermata Impostazioni

La schermata **Impostazioni** consente di attivare e disattivare le impostazioni che permettono di visualizzare la schermata iniziale all'avvio, l'icona di cME Guardian nella barra delle applicazioni e la schermata cME Guardian quando si verifica un problema. Consente inoltre di avviare automaticamente cME Console.

Nella schermata Impostazioni, effettuare le seguenti operazioni:

1. Per attivare un'impostazione, selezionare la casella di controllo corrispondente.
2. Per disattivare un'impostazione, deselezionare la casella di controllo corrispondente.
3. Per salvare le impostazioni dopo averle modificate, fare clic su **Salva**.

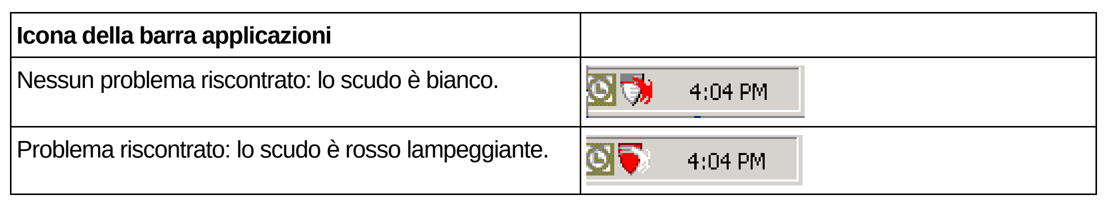
4. Per annullare le modifiche apportate, fare clic su **Annulla**.

Mostra la schermata iniziale di cME Guardian all'avvio

Abilitare questa impostazione per fare in modo che cME Guardian visualizzi una schermata iniziale all'avvio. La schermata iniziale informa che cME Guardian è stato avviato correttamente e sta monitorando le applicazioni cME installate.

Mostra l'icona di cME Guardian nella barra delle applicazioni

Abilitare questa impostazione per fare in modo che cME Guardian venga visualizzato come icona nella barra delle applicazioni (situata nell'angolo in basso a destra del desktop). L'icona risulta visibile quando cME Guardian è abilitato.



Icona della barra applicazioni	
Nessun problema riscontrato: lo scudo è bianco.	4:04 PM
Problema riscontrato: lo scudo è rosso lampeggiante.	4:04 PM

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona per visualizzare le opzioni del menu contestuale di cME Guardian.

Menu contestuale della barra delle applicazioni		
Opzione di menu	**Descrizione**	**Metodi di accesso alternativi**
Apri cME Guardian	Visualizza la schermata iniziale.	Fare doppio clic sull'icona della barra delle applicazioni con il pulsante sinistro del mouse.
Impostazioni di cME Guardian	Visualizza la schermata delle impostazioni.	Fare clic su **Impostazioni** nella barra degli strumenti cME Guardian.
Informazioni su cME Guardian	Visualizza le informazioni sulla versione di cME Guardian.	Fare clic su **Informazioni su** nella barra degli strumenti cME Guardian.
Disabilita cME Guardian	Interrompe il monitoraggio e la protezione del sistema cME.	Fare clic su **Disabilita cME Guardian** nella schermata iniziale.

Visualizza la schermata di cME Guardian quando si verifica un problema

Se si abilita questa impostazione, cME Guardian visualizza un messaggio Problema ogni volta che viene rilevato un problema.

Abilita la funzione Avvio automatico di cME

La funzione Avvio automatico consente di avviare cME Console se l'avvio di Windows non avviene correttamente per un determinato numero di volte. Fare clic su **Abilita la funzione Avvio automatico di cME** e immettere un numero nel campo sottostante; se l'avvio di Windows non avviene per il numero di volte specificato, viene avviato cME Console, che consente di eseguire il software di ripristino.

Allarme lampeggiante

Se viene rilevato un problema, l'icona di cME Guardian lampeggia nella barra delle applicazioni. Questa icona lampeggiante risponde ai clic con il pulsante destro del mouse mostrando il menu contestuale.

Anche se sono stati disabilitati tutti gli altri metodi di visualizzazione degli avvisi, i problemi verranno comunque notificati mediante l'icona lampeggiante nella barra delle applicazioni.

5 Phoenix FirstWare Vault 2004

NOTA

Questa funzione è facoltativa e potrebbe non essere disponibile.

Descrizione

Phoenix FirstWare Vault 2004 è un'applicazione Windows utilizzabile per accedere ai contenuti del CD/DVD-ROM di installazione relativi alle applicazioni di base. I CD/DVD virtuali sono memorizzati nella partizione nascosta cME, un'area protetta del disco rigido. Dopo avere eseguito l'applicazione FirstWare Vault e avere caricato un CD/DVD-ROM in un'unità CD/DVD-ROM virtuale, è possibile utilizzare il CD/DVD virtuale secondo le normali modalità di utilizzo di un CD/DVD nell'unità CD-ROM fisica del sistema.

FirstWare Vault memorizza i contenuti del CD/DVD-ROM nella partizione nascosta cME; normalmente si tratta di applicazioni software che potrebbe essere necessario installare nuovamente. Il produttore del computer (o l'integratore di sistema) installa i contenuti dei CD/DVD in un'area protetta del sistema - FirstWare Vault- facilmente accessibile, piuttosto che fornire all'utente dei CD/DVD che potrebbero venire smarriti.

I CD/DVD vengono installati in FirstWare Vault al momento della configurazione della partizione nascosta cME (area protetta). Non è possibile aggiungere altri CD/DVD virtuali in questa area.

Da un apposito elenco di CD/DVD installati nella partizione nascosta cME è possibile scegliere un CD/DVD virtuale da "inserire" nell'unità CD/DVD virtuale. Windows visualizza il contenuto del CD/DVD virtuale come se si trattasse di un'unità CD/DVD normale. Se D è l'ultima unità fisica del sistema, l'unità di FirstWare Vault CD/DVD sarà E. In questa unità sono contenute e visualizzate tutte le proprietà del CD/DVD virtuale. I CD/DVD di FirstWare Vault sono costituiti da immagini di sola lettura e non possono essere modificati.

Avvio di FirstWare Vault

Per accedere ai CD/DVD virtuali memorizzati nella partizione nascosta cME, avviare l'applicazione FirstWare Vault da Windows.

Per avviare FirstWare Vault:

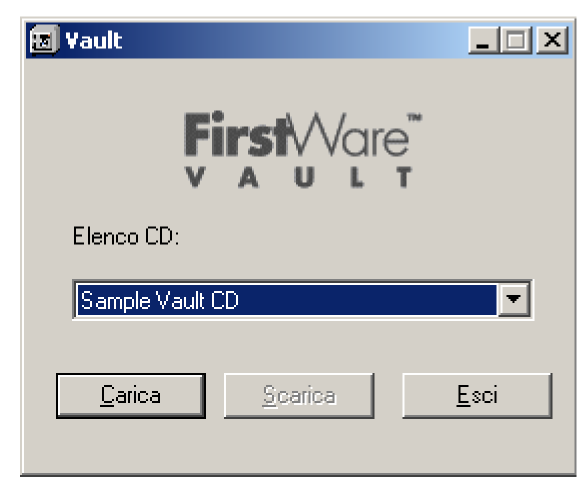
5. Dal menu **Start** di Windows, selezionare **Programmi** > **Phoenix cME** > **FirstWare Vault**.

Accesso ai CD/DVD di Vault

La procedura di utilizzo di FirstWare Vault è analoga alla procedura di inserimento di un CD/DVD nell'alloggiamento di una unità CD ROM fisica per iniziare un processo di installazione del software.

Per accedere ai CD/DVD virtuali, procedere come indicato di seguito:

1. Dal menu **Start** di Windows, selezionare **Tutti i programmi** > **Phoenix cME** > **FirstWare Vault**. Viene visualizzata la schermata di FirstWare Vault.



2. Selezionare un CD/DVD dal menu a discesa contenente l'elenco dei CD/DVD e fare clic sul pulsante **Carica**. Il CD/DVD selezionato viene reso disponibile come CD/DVD virtuale.
3. Se il CD/DVD non si avvia automaticamente, avviarlo come un normale CD/DVD, dall'icona **Risorse del computer** presente sul desktop o da **Esplora risorse**.

   Esempio:

   Nell'unità D è visualizzato il titolo di un CD/DVD virtuale caricato da FirstWare Vault.

4. Per scaricare il CD/DVD caricato, selezionare il CD/DVD dal menu a discesa contenente l'elenco dei CD/DVD e fare clic sul pulsante **Scarica**. Il CD/DVD virtuale caricato e i relativi contenuti non vengono più visualizzati nella finestra **Risorse del computer** e in **Esplora risorse**.
5. Per selezionare un altro CD/DVD presente nell'elenco e accedervi, scaricare i CD/DVD virtuali caricati e selezionare il nuovo CD/DVD dall'elenco.

6. 7.Per uscire dall'applicazione FirstWare Vault, scaricare gli eventuali CD/DVD virtuali caricati e fare clic sul pulsante Esci nella schermata FirstWare Vault.

6 Phoenix cME Console 2004

Descrizione del programma di installazione cME Console

Phoenix cME Console 2004 è un'interfaccia utente grafica che consente di accedere alle applicazioni o ai dati contenuti nell'area protetta del disco rigido, detta partizione nascosta cME. Inoltre, consente di eseguire controlli del sistema per identificare potenziali problemi hardware, fornisce servizi avanzati di gestione del file system e delle periferiche e contiene un menu che permette di accedere alle applicazioni Phoenix e ISV.

Accesso a cME Console

Gli OEM (costruttori originari) e gli integratori di sistemi eseguono cME Console per confermare configurazione del sistema, informazioni sul sistema e presenza di applicazioni di terzi e per verificare la capacità di avviare le applicazioni di terzi.

Gli utenti finali possono accedere a cME Console dal collegamento sul desktop di Windows, dal Launcher del programma o premendo il tasto designato dal produttore, in genere un tasto funzione come F4, durante l'avvio del sistema.

Accesso alle applicazioni con la barra degli strumenti cME

La schermata iniziale di cME Console consente di accedere alle applicazioni personalizzate e di eseguire numerose funzionalità del sistema.

Avvio di applicazioni personalizzate

L’aspetto dell’elenco delle applicazioni visualizzato in cME Console dipende dalle applicazioni installate nel sistema dal fabbricante.

Per avviare un’applicazione personalizzata:

Fare clic sul collegamento **Avvio applicazioni personalizzate** situato in fondo alla schermata iniziale.

Viene visualizzato un elenco di applicazioni personalizzate. L’elenco comprende esclusivamente le applicazioni che non richiedono una password o per le quali è già stata immessa una password. Per accedere alle applicazioni protette da password, selezionare **Opzioni**, poi **Modifica password**, quindi immettere una password.

Se è stata immessa una password all’avvio, è possibile che le applicazioni protette da password siano già accessibili.

Se si sposta il mouse sul nome di un’applicazione, nell’ultimo riquadro a destra della schermata viene visualizzata la descrizione dell’applicazione.

Fare clic sul nome dell’applicazione personalizzata da avviare. L’applicazione viene avviata.

Ricerca di aggiornamenti

All’avvio, cME Console ricerca gli aggiornamenti nell’area RADA (Run-time Accessible Data Area) ed eventualmente visualizza una notifica nella schermata iniziale. Viene fornito un collegamento “Installa aggiornamenti”. Se cME Console rileva automaticamente gli aggiornamenti nell’area RADA, è sufficiente fare clic sul collegamento del menu di sinistra per passare alla schermata di aggiornamento. Inoltre, è possibile controllare gli aggiornamenti in qualsiasi momento facendo clic su **Controlla aggiornamenti** nella parte superiore della schermata.

Per controllare gli aggiornamenti sulle unità rimovibili e installare gli aggiornamenti di sistema:

1. Se si dispone di un aggiornamento del software cME su supporti rimovibili, ad esempio un disco floppy oppure un CD-ROM/DVD-ROM, o se l’aggiornamento è stato scaricato su supporti rimovibili, inserire il supporto nell’unità del sistema appropriata.
2. Fare clic su **OK** per cercare gli aggiornamenti. Fare clic su **Annulla** per interrompere il processo di aggiornamento. cME Console verifica la disponibilità di aggiornamenti per i componenti software cME installati.
3. Se viene visualizzata una finestra di dialogo con il messaggio “*Non sono disponibili aggiornamenti da installare per il software cME*”, fare clic su **OK**.
4. Se invece viene visualizzato il messaggio “*Sono stati rilevati aggiornamenti per il software cME*”, fare clic su **Installa aggiornamenti** per aggiornare il software. Fare clic su **Annulla** per interrompere il processo di aggiornamento.

   Viene visualizzata una schermata di avanzamento dell’installazione dell’aggiornamento. Sono presenti due barre di avanzamento: una visualizza l’avanzamento attuale dell’installazione dell’aggiornamento, mentre l’altra visualizza l’avanzamento complessivo degli aggiornamenti. Il completamento del processo di aggiornamento può richiedere alcuni minuti. Al termine, cME

Console chiede all’utente di riavviare cME Console o di uscire dal sistema operativo host.

Schermate Proteggi / Recupera

cME Console consente di ripristinare e riparare l’installazione cME secondo quanto rilevato da cME Guardian.

cME Console consente anche di avviare FirstWare Recover (se è stato acquistato) per consentire il recupero del disco rigido in base alle impostazioni predefinite o ai backup eventualmente salvati.

Per accedere alle applicazioni di protezione e ripristino:

Fare clic sul menu **Proteggi / Recupera**. Viene visualizzata la schermata Recupera.

- Fare clic sul nome dell’applicazione di ripristino da avviare.
- L’applicazione viene lanciata.

Schermate di risoluzione dei problemi

cME Console utilizza utilità per la risoluzione dei problemi che consentono di richiedere e visualizzare le informazioni di sistema.

Per accedere alle utilità di risoluzione dei problemi:

Fare clic sul menu **Risoluzione dei problemi**. Viene visualizzata la schermata Risoluzione dei problemi. Sono disponibili quattro opzioni.

- Controllo del sistema
- Informazioni sul sistema
- Disinstalla applicazioni cME

Controllo del sistema

L’utilità Controllo di sistema consente di verificare che il computer non presenti problemi di hardware, riguardanti ad esempio le schede video, la memoria e i dischi rigidi.

Per verificare lo stato dell'hardware, fare clic su **Controllo sistema** nella schermata di risoluzione dei problemi. cME Console richiede informazioni al sistema e visualizza i dati sullo stato del sistema.

Informazioni sul sistema

L'utilità Informazioni sul sistema permette di visualizzare informazioni riguardanti il computer, come ad esempio i numeri identificativi, il produttore del processore, le porte COM, la quantità di memoria di sistema installata, la cache, le periferiche ATA installate e le unità per dischetti installate. È possibile utilizzare queste informazioni per consentire al personale dell'assistenza tecnica di individuare potenziali conflitti o problematiche relative ai requisiti del sistema.

In base al livello del supporto SMBIOS del BIOS del computer, alcune informazioni sul sistema, quali il Fabbricante e il Nome sistema potrebbero non essere visualizzate.

Per visualizzare le informazioni sul sistema:

Dalla schermata Risoluzione dei problemi, fare clic su **Informazioni sul sistema.** cME Console recupera i dati necessari e visualizza le informazioni sul sistema.

Disinstalla applicazioni cME

ATTENZIONE!

Non è possibile installare nuovamente le applicazioni disinstallate. Questa azione è irreversibile e va utilizzata con estrema cautela.

Alcune applicazioni non possono essere nuovamente installate da cME Console. Potrebbe essere necessario disinstallarle utilizzando altri strumenti di rimozione presenti sul sistema.

Schermate Impostazioni

cME Console fornisce delle impostazioni configurabili che permettono di effettuare le seguenti operazioni:

Inserire o modificare la password di cME Console.

Scegliere la risoluzione dello schermo per la visualizzazione delle applicazioni.

Selezionare periferiche alternative per l'avvio del computer (se tale caratteristica è supportata dal firmware del computer).

Per accedere alle impostazioni configurabili:

Nel menu delle caratteristiche, fare clic su **Impostazioni**. Viene visualizzata la schermata Impostazioni.

Sono disponibili cinque opzioni:

Modifica password

Cambia risoluzione schermo

Impostazioni di sistema

Cambia dispositivo di avvio

Guida Impostazioni

Modifica password

NOTA
L'opzione Modifica password è disponibile solo se una o più applicazioni FirstWare richiedono una password di accesso. Se nessuna applicazione richiede una password, questa impostazione risulta disattivata.

Se per accedere alle applicazioni è richiesta una password, cME Console consente di immettere la password di accesso appropriata per le applicazioni protette da password ed eseguirle. Per modificare la password per le applicazioni cME, utilizzare l'opzione Modifica password.

Per immettere la password per le applicazioni cME:

Nella schermata Impostazioni, fare clic su **Modifica password**. Viene visualizzata la schermata Password.

1. Digitare la password attuale nel campo **Password**.
2. Fare clic su **OK** per elaborare la nuova password. Altrimenti fare clic su **Annulla** per lasciare la password non impostata.

Per modificare la password per le applicazioni cME:

Nella schermata Impostazioni, fare clic su **Modifica password**. Viene visualizzata la schermata Password.

1. Digitare la password attuale nel campo **Password**.
2. Fare clic sulla casella di controllo **Cambia password corrente**.
3. Digitare la nuova password nel campo **Nuova**.
4. Immettere ancora la nuova password nel campo **Conferma**.
5. Fare clic su **OK** per elaborare la nuova password. Altrimenti fare clic su **Annulla** per lasciare la password invariata.

Cambia risoluzione schermo

L'impostazione **Cambia risoluzione schermo** permette di modificare la risoluzione dello schermo per cME Console e per le applicazioni cME.

Per modificare la risoluzione dello schermo:

Nella schermata Impostazioni, fare clic su **Cambia risoluzione schermo**. Viene visualizzata la schermata Risoluzione schermo.

1. Selezionare la risoluzione facendo clic sul cerchio situato accanto all'opzione desiderata.
2. Fare clic su **Applica** per rendere effettive le modifiche. Altrimenti fare clic su **Predefinite** per lasciare le impostazioni predefinite. La risoluzione schermo selezionata diventa effettiva dal successivo accesso a cME Console.

Impostazioni di sistema

Impostazioni di sistema consente di scegliere la modalità con cui si desidera che cME Console torni al normale sistema operativo.

Per modificare le impostazioni di sistema di cME Console:

Nella schermata Impostazioni, fare clic su **Impostazioni di sistema**. Viene visualizzata la schermata Impostazioni di sistema.

- Facendo clic nei cerchi accanto alle opzioni, selezionare la velocità di ritorno al sistema operativo di cME Console e la velocità di avvio di altre applicazioni da cME Console.
- Fare clic su **Applica** per rendere effettive le modifiche. Altrimenti fare clic su **Predefinite** per lasciare le impostazioni predefinite.

Cambia dispositivo di avvio

NOTA

L'impostazione Cambia dispositivo di avvio è disponibile soltanto se questa caratteristica è supportata dal software del sistema. Se non è supportata, questa caratteristica non viene visualizzata nella pagina Impostazioni.

Utilizzare l'opzione **Cambia dispositivo di avvio** per cambiare il dispositivo di avvio del sistema.

Per cambiare il dispositivo di avvio:

Nella schermata Impostazioni, fare clic su **Cambia dispositivo di avvio**. Viene visualizzata la schermata Dispositivo di avvio.

- Selezionare il dispositivo di avvio facendo clic sul cerchio situato accanto all'opzione desiderata.
- Fare clic su **Applica** per rendere effettive le modifiche. Al nuovo riavvio, il computer verrà avviato dal dispositivo selezionato.

Guida Impostazioni

L’opzione **Guida impostazioni** consente di visualizzare informazioni sull’uso delle impostazioni.

Per rivedere la guida delle impostazioni, nella schermata Impostazioni, fare clic su **Guida impostazioni**. Viene visualizzata la schermata Guida impostazioni.

Schermate Assistenza

Per accedere alle informazioni sull'assistenza, fare clic su **Assistenza** nel menu delle caratteristiche.

7 Assistenza tecnica

Per eventuali domande su Phoenix cME Platform, contattare l’assistenza tecnica del fabbricante del computer.

Se si riscontrano errori nelle applicazioni cME, annotare il codice di errore ed eventuali messaggi informativi, in modo da fornire tali informazioni all’assistenza tecnica.

